

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

ООО “Ставропольская электросеть”

КОД 1.1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата за рассмотрение заявления и заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается.

Порядок определения стоимости услуг (процесса) по передаче электроэнергии: в соответствии с принятыми Департаментом ценового и тарифного регулирования Самарской области тарифами по передаче электрической энергии

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя, выполненное в установленном порядке.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): заключенный договор оказания услуг по передаче электрической энергии и оказание услуг по передаче электрической энергии.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ ПРОЦЕССА:

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение заявителя о заключении договора, и (или) направление проекта договора	Технологическое присоединение к сетям ООО “Ставропольская электросеть” энергопринимающ	Заявление с приложением документов, необходимых для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением	Не ограничен	Пункт 18 Правил недискриминационного доступа ¹
2	Рассмотрение заявления (оферты договора) и подготовка проекта договора оказания услуг	Полученное от заявителя заявление (оферта договора) с приложением документов	2.1. Проверка ООО “Ставропольская электросеть” документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в подпункте "а" пункта 18 Правил		В течение 30 дней с даты получения заявления	«Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» Утвержденные Правительством РФ от 27 декабря 2004 г. N 861

¹ Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	по передаче электрической энергии		недискриминационного доступа.			
		Отсутствие в представленных заявителем документах необходимых сведений, указанных в подпункте "а" пункта 18 Правил недискриминационного доступа.	2.2. Уведомление заявителя об отсутствии в представленных документах необходимых сведений	Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением	В течение 3 рабочих дней с даты получения заявления	Пункт 18, 21 Правил недискриминационного доступа
3	Направление заявителю проекта договора или мотивированного отказа от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке	Наличие всех необходимых сведений в документах, представленных к заявлению, в соответствии с п. 18 Правил недискриминационного доступа	Направление заявителю подписанного со стороны ООО "Ставропольская электросеть" проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии или либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке	Подписанный проект договора или протокол разногласий к проекту договора заказным письмом с уведомлением	В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя	Пункты 20, Правил недискриминационного доступа
		Наличие одного из оснований в соответствии с п. 24 Правил недискриминационного доступа	Направление заявителю мотивированного отказа от его заключения	Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением с приложением обосновывающих документов	Не позднее 30 дней с даты получения заявления	Пункты 24, 27 Правил недискриминационного доступа
4	Заключение договора оказания услуг по передаче	Получение ООО "Ставропольская электросеть" подписанного заявителем	Договор считается заключенным с даты получения ООО "Ставропольская	письменная	с даты получения подписанного заявителем	Пункты 22, 23 Правил недискриминационного доступа

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	электрической энергии	проекта договора, если иное не установлено договором или решением суда.	электросеть” подписанного заявителем проекта договора, если иное не установлено договором или решением суда.		проекта договора	

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания ООО “Ставропольская электросеть” **8(8482)959999,939-939**

Горячая линия (круглосуточно) 8-800-555-45-63

Адрес электронной почты ООО “Ставропольская электросеть”: info@stavrelektro.ru

Адрес Центра обслуживания клиентов: Самарская область, Ставропольский р-он, с. Подстепки, ул. Полевая, 80