

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СОСТАВЛЕНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЮ АКТОВ О НЕУЧТЕННОМ ПОТРЕБЛЕНИИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ (АКТОВ О НЕСАНКЦИОНИРОВАННОМ ВМЕШАТЕЛЬСТВЕ В РАБОТУ ПРИБОРА УЧЕТА)**

ООО «Ставропольская электросеть»

**КОД 1.16. СОСТАВЛЕНИЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЮ АКТОВ О НЕУЧТЕННОМ ПОТРЕБЛЕНИИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ (АКТОВ О НЕСАНКЦИОНИРОВАННОМ ВМЕШАТЕЛЬСТВЕ В РАБОТУ ПРИБОРА УЧЕТА)**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых присоединены к электрическим сетям ООО «Ставропольская электросеть».

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** процесс производится при условии выявления ООО «Ставропольская электросеть» неучтённого потребления электроэнергии физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** составленный надлежащим образом Акт о неучтенном потреблении электроэнергии (акт о несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета).

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Выявление неучтенного	При проведении контрольного съема	Установление и фиксация факта неучтенного	Проведение контрольного снятия показаний с	Проверка должна	Пункт 167,169,170 Основ функционирования

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	потребления электроэнергии.	показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра, при получении информации о возможных фактах неучтенного потребления электрической энергии	потребления электроэнергии.	расчетных приборов учета электроэнергии. Проведение проверок на предмет выявления фактов неучтенного потребления электрической энергии. Проведения осмотра прибора учета перед его демонтажем.	проводиться не реже 1 раза в год.	розничных рынков электрической энергии <sup>1</sup>
2	Составление акта о неучтенном потреблении электроэнергии (акт о несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета) и его передача в адрес гарантирующего поставщика и	При установлении факта неучтенного потребления электроэнергии	2.1 Составление акта о неучтенном потреблении электрической энергии;  2.2 Ознакомление участников проверки и проверяемого гражданина либо уполномоченного представителя (руководителя) проверяемого юридического лица с актом	Акт о неучтенном потреблении электроэнергии, акт о несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета.	Не позднее 3 рабочих дней с даты его составления.	Пункт 192 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии.  Пункт 81(11) Правил предоставления коммунальных услуг

<sup>1</sup> Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	лица, осуществившего неучтенное потребление.					
3	Расчет объема неучтенного потребления электрической энергии		Определение объема неучтенного потребления электрической энергии	Письменное оформление Приложения к акту о неучтенном потреблении электрической энергии – Расчет объема неучтенного потребления электроэнергии.	В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии.	Пункт 194-196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
4	Оформление сетевой организацией счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме неучтенного потребления		Оформление сетевой организацией счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме неучтенного потребления, который должен содержать расчет стоимости неучтенного потребления, и направление его лицу, осуществившему неучтенное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом	Письменное оформление счета и направление способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии	в течение 2 рабочих дней со дня определения цены неучтенного потребления электрической энергии (мощности).	Пункты 192, 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			о неучтенном потреблении электрической энергии			
5	Оплата лицом, допустившим неучтенное потребление электроэнергии, объема этого потребления		Оплата лицом, допустившим неучтенное потребление электроэнергии, счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме неучтенного потребления	Оплаченный счет на оплату объема неучтенного потребления электроэнергии	10 дней со дня получения счета.	Пункт 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

#### КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

**Номер телефонного центра обслуживания ООО «Ставропольская электросеть» 8-8482 959999, 939-939**

**Адреса Центров обслуживания клиентов:**

**с. Подстепки, ул. Полевая, 80**